



JOB IN REAL LIFE

**L'ASSOCIATION QUI CONNECTE
LES 14-25 ANS ET LES PROFESSIONNELS**



**Le 1^{er} réseau social solidaire dédié
à l'orientation professionnelle**

RAPPORT D'ACTIVITE 2016

EDITO



En 2016, ce sont 5 000 jeunes qui ont échangé avec un pro grâce à JobIRL. Mais notre satisfaction est surtout d'entendre à la suite des forums métiers HappyJobIRL, les jeunes dirent : « C'était trop cool, madame ! », « Je suis trop heureuse, j'ai rencontré un attaché de presse », « Je rêvais de voir un informaticien, c'est fait ! »

Un grand merci à toute la communauté engagée sur JobIRL, aux professionnels volontaires bien sûr, aux jeunes qui ont osé s'adresser à eux, à nos partenaires et à l'équipe JobIRL sans lesquels rien ne serait possible. Grâce à vous, chaque jour, de belles rencontres se font sur JobIRL.com ou sur le terrain.

Après plus de 3 ans d'activité, JobIRL, ça marche ! La tâche est immense si nous voulons, dans les prochaines années, connecter 6 millions de jeunes à 28 millions d'actifs. Nous pourrions ainsi offrir un réseau professionnel à tous les jeunes qui n'en ont pas.

Parmi les nouveautés attendues pour 2017 : un nouveau site avec de nouvelles fonctionnalités et des nouveaux programmes pour aller davantage à la rencontre des jeunes éloignés de l'entreprise. Ce sont eux qui ont le plus besoin de nous pour construire leur avenir professionnel.

Christelle Meslé-Génin

Fondatrice de JobIRL



L'engagement des professionnels et des étudiants qui parlent de leur métier ou de leurs études sur JobIRL est l'engagement d'une communauté active et efficace qui met son expérience au service de l'orientation des jeunes. Cet engagement bénévole donne des résultats concrets et immédiats, ce qui procure la satisfaction d'être vraiment utile.

Lorsqu'un ancien juge d'instruction fait visiter le Palais de Justice du Mans à une lycéenne qui se dit qu'elle se verrait bien finalement Procureur de la République, quand un ingénieur-chercheur fait comprendre à des élèves de 3^e que ce métier requiert également des compétences rédactionnelles, quand une jeune fille handicapée et sans diplôme s'engage dans une formation d'esthéticienne après un atelier d'échanges avec des professionnels bénévoles, ce sont autant de pistes d'avenir qui se dessinent et qui permettent aux jeunes d'aborder les mois et années à venir avec optimisme.

3 500 pros sur JobIRL cela paraît beaucoup mais ce n'est pas suffisant ! Il faut continuer à mobiliser autour de nous des professionnels, quel que soit leur métier. Leur engagement ne leur prendra pas beaucoup de temps mais il pourra grandement changer l'avenir d'un jeune. Nous comptons sur vous !

Isabelle Persoz

Présidente de JobIRL
Fondatrice et présidente de Tous Bénévoles

SOMMAIRE

- | | |
|--|-------|
| 1- Notre mission pour les jeunes | P. 4 |
| 2- Une communauté active sur JobIRL.com | P. 5 |
| 3- Des actions de terrain pour les jeunes en difficulté | P. 7 |
| 4- Une portée nationale, un ancrage territorial | P. 9 |
| 5- Témoignages : de belles histoires ! | P. 10 |
| 6- Notre équipe | P. 13 |
| 7- Les partenaires engagés à nos côtés | P. 17 |

1- Notre mission pour les jeunes

Lancée en 2013, l'association JobIRL agit pour faire face aux constats suivants :

- ▲ 98 000 jeunes sortent encore de formation initiale sans diplôme chaque année
- ▲ 35 % des étudiants se réorientent à l'issue de leur première année de fac
- ▲ 25% des jeunes de moins de 25 ans, et plus de 40% pour les non diplômés sont au chômage alors que 400 000 postes restent non pourvus chaque année, par défaut de candidature ou de profil adéquat.

Afin d'inverser ces tendances, JobIRL intervient avec un double mode d'action « digital / terrain » qui permet de créer un lien direct entre les jeunes et le monde professionnel. Basée sur l'innovation pédagogique par le numérique et sur la solidarité intergénérationnelle, l'association s'est construite autour de la vision : qui mieux qu'un professionnel peut parler de son métier et répondre aux questions des jeunes sur le monde du travail ?



L'ambition de JobIRL:

- ▲ Bouleverser l'orientation et l'insertion professionnelle des jeunes en connectant directement les 28 millions d'actifs aux 6 millions de jeunes de 14-25 ans

L'action digitale :

- ▲ A travers JobIRL.com, son réseau social solidaire dédié à l'orientation et l'insertion professionnelle des 14-25 ans lancé en 2013, JobIRL permet à tout jeune de contacter des professionnels et des étudiants de tous horizons pour échanger sur les métiers et les formations, afin de préparer un avenir professionnel ambitieux et réaliste.

L'action terrain :

- ▲ Si le numérique est un puissant levier pour lutter contre les inégalités éducatives et sociales, il peut aussi produire, voire même renforcer ces inégalités. Pour éviter ce phénomène, JobIRL intervient également sur le terrain afin de donner à ceux qui en sont le plus éloignés (jeunes en collèges REP / REP+, lycées professionnels et polyvalents, missions locales et association d'aide à l'insertion), les codes et les usages d'un numérique plus inclusif, au service de l'égalité des chances et de l'insertion professionnelle de chacun.

2- Une communauté active sur JobIRL.com

Le digital au service de l'orientation collaborative

En ligne, sur la France entière, la communauté JobIRL regroupe des jeunes de 14 à 25 ans et des professionnels de tous secteurs qui échangent directement sur les métiers, les entreprises, les formations.

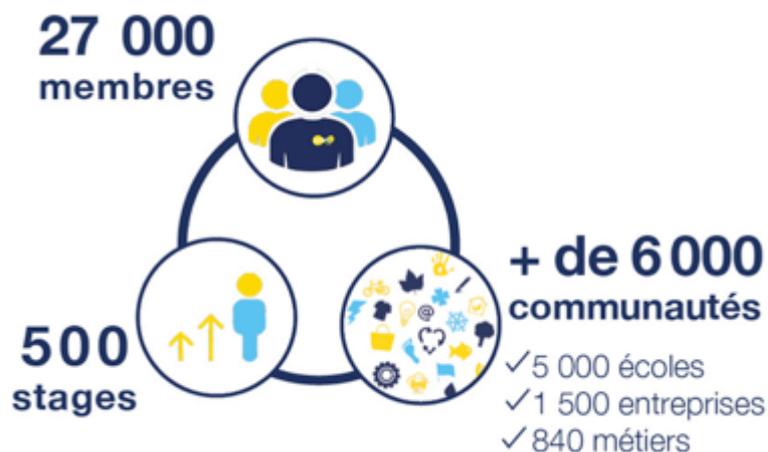
En 2016 - une activité qui s'est accélérée - le lancement du blog.



Les professionnels témoignent sur leur parcours et postent des offres de stage.



Les jeunes sélectionnent des profils de pros ou d'étudiants en fonction de leur métier et de leurs centres d'intérêt.



7 940 messages échangés
500 offres de stages
2 505 candidatures



16 tchats live vus par
500 000 jeunes

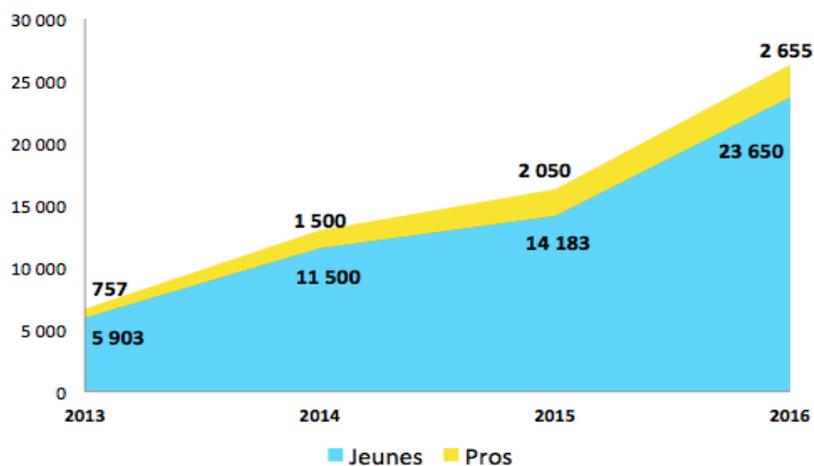


Lancement d'un blog avec des conseils
95 interviews publiées
4 grands dossiers thématiques

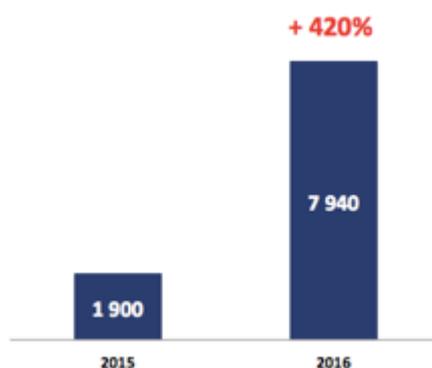


1.520.000 pages vues

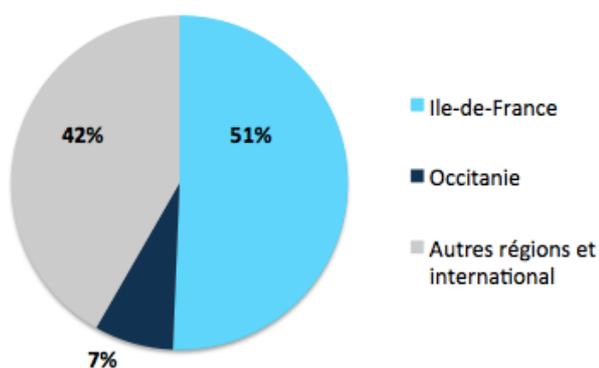
La typologie de la communauté en 2016 :



Evolution de la communauté jeunes / pros

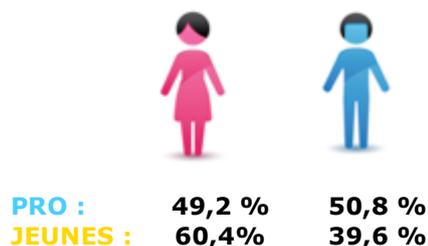


Nombre de messages échangés entre les membres

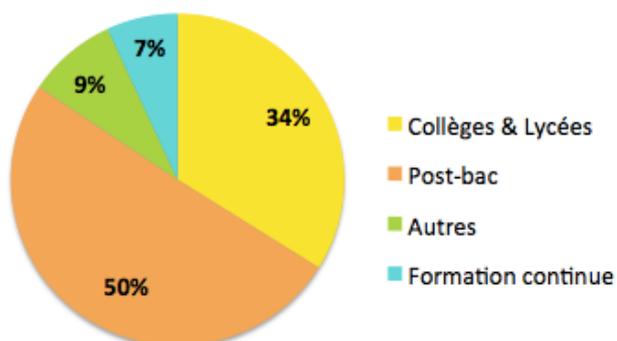


Répartition géographique de la communauté *

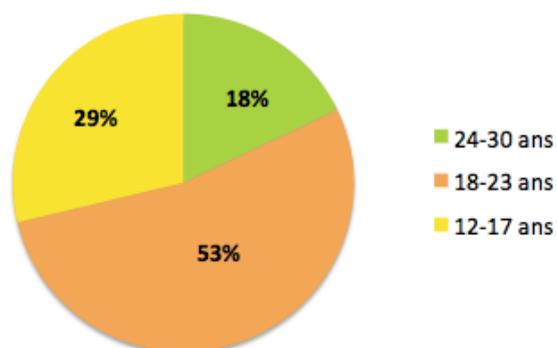
* JobIRL est implanté en Région parisienne et Occitanie – soit une moyenne de 2,5 % de membres pour chacune des autres Régions et à l'international



Répartition de la communauté Femme / Homme



Répartition de la communauté des jeunes inscrits en 2016 par niveau scolaire



Répartition de la communauté des jeunes inscrits en 2016 par âge

3- Des actions de terrain pour les jeunes les plus en difficulté

Des actions concrètes pour aller à la rencontre des jeunes en difficulté

Pour agir en faveur de l'égalité des chances et réduire la fracture numérique, les équipes de JobIRL interviennent directement auprès des jeunes les plus éloignés du monde professionnel pour leur faire bénéficier de la force de notre réseau. Nos programmes de terrain sont menés en collaboration avec les établissements scolaires de zones sensibles ou en partenariat avec des structures d'aide à l'insertion, comme les missions locales.

En appui de la plate-forme collaborative, notre approche pédagogique sur le terrain s'articule autour de 5 principes complémentaires :

Rendre les jeunes acteurs de leur orientation et de leur insertion professionnelle **en les impliquant dans la création de la communauté locale : nos Ambassadeurs JobIRL**

Mettre en avant les **secteurs d'avenir** et **les métiers en tension** pour sensibiliser les jeunes à ces filières

Travailler sur la **mixité des métiers pour casser les idées reçues** sur certains métiers ou secteurs

Favoriser l'autonomie des jeunes dans l'utilisation de la plate-forme collaborative www.jobirl.com

Multiplier les échanges en organisant des rencontres de terrain entre les jeunes et les pros : **nos HappyJobIRL**

En 2016

Nos actions de terrain ont permis d'accompagner

Plus de 3 350 jeunes



Plus de 350 professionnels

sont allés à la rencontre de ces jeunes plus en difficulté sur le terrain

Dans les collèges et lycées de zones sensibles

L'équipe de JobIRL travaille en partenariat avec les établissements scolaires pour accompagner leurs élèves dans leur projet d'orientation.



Des ateliers de découverte de l'entreprise, de création de communautés au sein de l'établissement, des visites d'entreprises, des programmes

permettant à un groupe d'élèves de devenir Ambassadeurs JobIRL au sein de leur collège ou lycée pour organiser un HappyJobIRL (rencontre jeunes et pros au sein des établissements scolaires) : autant d'actions qui ont permis à ces jeunes d'utiliser la plateforme JobIRL.com et d'être acteurs de leur orientation.

Dans les structures d'aide à l'insertion (Missions Locales,...)

Avec le programme Carré JobIRL, notre équipe anime des ateliers pour apprendre aux jeunes à mobiliser un réseau social professionnel et à construire leur projet professionnel en se connectant aux professionnels de JobIRL.com.



L'impact de ces actions en 2016

- > **5 programmes Jeunes Ambassadeurs avec 125 élèves impliqués** dans un projet d'orientation au sein de leur collège ou lycée de zones sensibles
- > **12 HappyJobIRL** organisés dans les établissements scolaires, soit **1.678 jeunes** qui ont rencontré des professionnels de tous secteurs
- > **315 jeunes accompagnés** dans leur insertion professionnelle, issus de **6 Missions Locales** via le programme **Carré JobIRL**
- > **18 HappyJobIRL** organisés sur des salons de l'orientation (type l'Etudiant), soit **1.236 jeunes** qui ont échangé avec des professionnels

4- Une portée nationale, un ancrage territorial

En termes géographique, si la plate-forme a une portée nationale, l'animation territoriale est un axe de développement fort de JobIRL, pour créer une dynamique locale, nouer des partenariats avec les acteurs régionaux et avoir un impact de proximité pour les jeunes :

Notre volonté est de créer un lien direct sur les territoires entre les jeunes et les entreprises.

Lancée en **Région Ile-de-France** mi-2013, JobIRL s'est implantée à Toulouse dès la mi-2014, pour animer une communauté locale et développer les actions de terrain au niveau de la **Région Occitanie**.

Cette expérimentation de développement territorial est aujourd'hui un succès, de nombreux partenariats étant maintenant noués au niveau local.

Grâce à une équipe pérenne mise en place à Toulouse dès 2015 et renforcée en 2016, JobIRL a maintenant établi son assise sur ces 2 territoires, ce qui nous permet à moyen terme d'envisager des développements dans d'autres régions.



Zoom sur l'impact 2016 en Région Occitanie



EN LIGNE

1^{ère} communauté régionale hors Ile-de-France

- > **1.500 jeunes** membres
- > **300 professionnels** engagés
- > **Près de 700 messages** échangés
- > **209 collèges et lycées** de la Région représentée



SUR LE TERRAIN

840 jeunes touchés sur le terrain dont 630 de zones sensibles

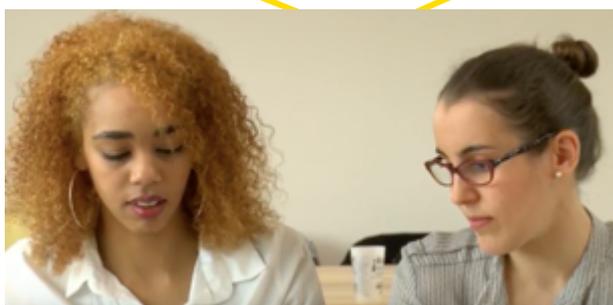
- > **47 actions** menées auprès des jeunes du territoire
- > **310 jeunes** ont échangé avec des pros sur **6 rencontres HappyJobIRL**
- > **82 Ambassadeurs JobIRL** de 4 collèges ou lycées ont participé à un programme JobIRL - **200 élèves** de ces établissements ont rencontré des pros
- > **250 jeunes** de missions locales et de collèges de zones sensibles ont participé à **20 ateliers JobIRL**

5- Témoignages : de belles histoires !

Marie-Xavière a connu JobIRL en participant à un atelier à la **Mission Locale de Toulouse**, animée par Agnès, Responsable développement Sud-Ouest chez JobIRL. Elle souhaitait s'informer sur les métiers de l'esthétique mais sans le stress d'une rencontre en face à face.

Grâce à JobIRL, elle a pu dialoguer avec des professionnels d'une manière qui lui convient mieux. Quand Marie-Xavière est sortie de l'atelier, elle a dit à Agnès : « J'ai vraiment bien fait de me lever ce matin ! ». Elle semblait très motivée et a même accepté de témoigner lors de la 2ème Rencontre de la Fraternité organisée par la Préfecture de Toulouse à laquelle JobIRL participait.

Elle dit que depuis l'atelier, « on a changé sa vie ». Aujourd'hui, elle ose aller à la rencontre des gens et leur poser des questions, alors qu'avant, elle restait dans son coin, ne sachant pas comment ni quoi demander. Etant en situation de handicap et sans diplôme, elle pensait ne pas pouvoir réussir à concrétiser son projet professionnel. Aujourd'hui, après un « coup de pouce » de notre part, elle a repris confiance et nous avons régulièrement de ses nouvelles, elle vient de retrouver un emploi adapté à son handicap et attend impatiemment de pouvoir commencer sa formation en esthétique l'année prochaine, plus motivée que jamais !



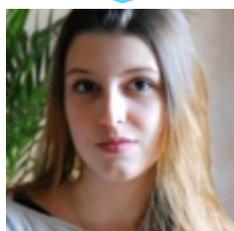
Découvrez son échange avec Camille, bénévole chez JobIRL à Toulouse, en regardant leur témoignage en vidéo : <https://www.youtube.com/watch?v=6f3mG1xKw-c>

Marie, étudiante en Licence Info-com à Rennes et **Olivier**, responsable marketing du Groupe ACI ont échangé sur JobIRL pendant 8 mois !

Début 2016, étudiante en deuxième année de DUT de communication, Marie écrit à Olivier pour lui expliquer qu'elle veut faire du marketing, mais qu'elle cherche à échanger avec un professionnel pour être sûre de son choix. Olivier lui répond que c'est une bonne démarche, qu'il a peu de temps pour répondre aux mails et qu'il préfère qu'ils échangent par téléphone si elle le souhaite. Le rendez-vous est pris et l'échange est fructueux. L'été passe et Marie réécrit en septembre dernier à Olivier pour lui donner des nouvelles, le remercier surtout de lui avoir fait découvrir son parcours et son métier au quotidien.

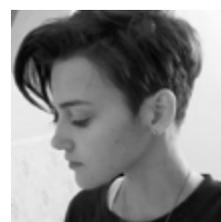
Elle a enfin obtenu son DUT à Lyon et est désormais en Licence Info-com à Rennes. Ce n'est pas celle qu'elle souhaitait en priorité. Elle avait postulé à des formations marketing en IAE et à la fac. Grâce à ses échanges avec Olivier, elle a réalisé que cette formation généraliste en Bretagne est une belle opportunité pour réfléchir à ce qu'elle veut vraiment faire plus tard.

Son stage de fin d'année a confirmé le fait que la communication est le domaine où elle se sent le mieux.



Solène est actuellement en 1ère année à la faculté de Droit de Tours et dans son cursus, elle avait un entretien à réaliser en début d'année avec un professionnel. Elle a cherché autour d'elle et n'a pas trouvé. Finalement, c'est au cours d'un TD **qu'un professeur leur a remis une plaquette qui mentionnait JobIRL** pour contacter des professionnels. Sur notre communauté, elle a trouvé **Christian**, ancien **juge d'instruction**, magistrat et Procureur de la République. « Christian est quelqu'un de très ouvert et a donc accepté l'entretien, j'ai eu de la chance, c'était le premier que je contactais sur JobIRL ! » Solène lui a proposé de venir le rencontrer au lieu de l'appeler et Christian lui a promis une visite du Palais de Justice du Mans.

Ils se sont retrouvés à la cafétéria du tribunal. Solène était très impressionnée. « J'avais préparé mes questions et l'échange s'est fait naturellement parce que Christian parle beaucoup et a aussi beaucoup d'humour, on a très vite accroché. J'ai pu voir l'ambiance de travail, de nombreuses personnes reconnaissent Christian, lui souriaient, il est respecté et aimable avec tout le monde dans le milieu. On a commencé à visiter les salles, Christian voulait même me montrer son ancien bureau où se trouve actuellement le Procureur de la République, j'étais ravie. Il était heureux de raconter sa vie professionnelle car il a de bons souvenirs, il aime défendre son métier, et m'a aussi raconté la réalité du métier, que ça ne se passe pas comme dans les films. Depuis le collège, je voulais être juge d'instruction, après cette rencontre, je me dis que le métier de Procureur de la République, c'est passionnant. » Solène est rentrée chez elle des étoiles plein les yeux, très motivée pour ses études.



Depuis 2014, Alain, consultant senior (Sopra Steria) et ambassadeur JobIRL a participé à une trentaine de salons étudiant et Happy JobIRL en Ile de France. Il a toujours la même énergie, l'envie d'aider les jeunes :

« C'est toujours un plaisir de voir les jeunes (et leurs parents !), de mieux comprendre ce qui demain sera leur avenir, c'est pour cela que je reviens tous les ans. Aimer son métier est une chose, partager son expérience en est une autre. Aider les jeunes à mieux esquisser ce que sera leur avenir en est encore une autre et SEUL le professionnel peut les aiguiller. Donc, si vous avez le sens de la pédagogie et l'envie de faire un acte solidaire, venez et foncez, le sourire des jeunes sera votre meilleure récompense !

Notre monde est de plus en plus « digital » et l'outil « informatique » est omniprésent dans la vie professionnelle comme dans la vie de tous les jours; c'est un secteur en évolution constante où les métiers sont multiples et peuvent convenir à tout le monde; c'est donc l'Avenir mais il faut l'expliquer aux jeunes, le désacraliser, en dessiner les contours et je suis heureux de le faire. »



6- Notre équipe

L'année 2016 a vu **l'équipe de permanents** de JobIRL doubler avec 3 nouveaux venus !



Christelle Meslé-Genin
Fondatrice de JobIRL



Agnès Montmerle
Responsable développement
Sud-Ouest



Audrey Guerrero
Community Manager



Capucine Chabiron
Chargée de projets web



Guillaume Bouillot
Chargé de programmes
et de partenariats



Aude Marcou
Chargée de programmes
et de partenariats

L'équipe du bureau reste fidèle depuis le début de l'aventure JobIRL.



Isabelle Persoz
Présidente de JobIRL
Fondatrice d'Espace Bénévolat
Cadre de Banque



Stéphanie Anvar
Vice-présidente de JobIRL
Professeur de Philosophie



Cédric Angus
Secrétaire de JobIRL
Avocat



Julieta Toublanc
Trésorière de JobIRL
Directrice des Ressources Humaines

Le comité d'orientation de JobIRL a été élargi ; il rassemble les compétences couvrant toutes les composantes de JobIRL : professeur, DRH, psychologue-conseiller en orientation, dirigeant d'entreprise, président d'association, ingénieur télécom, coach ...



Françoise Benoit, Coaching de carrière, Conseil RH



Véronique Blanc, Directrice adjointe des stages CERPEP, Inspection Générale de l'Éducation Nationale



Jean-Christophe Chamayou, Prédident de Lafayette Associés, Conseil en stratégie pour les établissements d'enseignement supérieur et les branches professionnelles



Claude Carrière, Ancien dirigeant de l'industrie pétrolière, Président du réseau Curie, association qui regroupe les structures de valorisation de la Recherche publique



Frédéric Duponchel, Président-directeur général d'Accuracy



Dominique Enguéhard, Psychologue – spécialiste des troubles d'apprentissage et de l'orientation scolaire



Arnaud Franquinet, DRH pendant 14 ans puis COO de wantmorework.com



Catherine Garcia, Banquier d'affaires, Dirigeante d'Items Finance



Philippe Garnier, Ancien dirigeant de GRTgaz



Christophe Morin, Maître de conférences en Biochimie à la faculté des sciences et technologie de l'UPEC, Président de Promosciences



Sophie Po, Directrice Associée de l'Agence Parties Prenantes



Anne-Céline Ribadeau-Dumas, Psychologie au service des personnes en insertion ou en reconversion professionnelle. Spécialiste dans l'ingénierie de projets en faveur de la création d'emplois.

7 | Les partenaires de JobIRL

Un grand merci à nos partenaires,
toujours plus nombreux, pour leur soutien !



Partenaire Fondateur



Zoom Sur :

Au cours du #OneYoungWorld 2016, premier congrès mondial destiné aux jeunes leaders de demain organisé à Ottawa, les Ambassadeurs de Deloitte ont mis en avant notre partenariat et l'engagement des collaborateurs de leur entreprise auprès des jeunes :



« Afin de concrétiser notre engagement, nous avons créé un partenariat avec un réseau social qui met en lien les étudiants souhaitant obtenir des conseils sur leurs orientations académiques et professionnelles avec les collaborateurs de Deloitte. C'est une excellente opportunité de travailler avec les collaborateurs de Deloitte au sein des différents départements. Cela permet d'avoir de la visibilité sur la diversité des métiers et d'enrichir le partage avec les jeunes sur la plate forme (JobIRL) et lors des forums. » ¹

Fin 2016, ce sont plus de 60 collaborateurs de Deloitte qui font partie de la communauté JobIRL.

¹ Source : <https://www.deloitterecrute.fr/decouvrir-deloitte/nous-connaître/nos-actions-rse/one-young-world/?platform=hootsuite>

J'AI UN MÉTIER

**Je suis prêt à expliquer
mon métier à un jeune.**

**Je rejoins la communauté
JobIRL !**



J'AI ENTRE 14 & 25 ANS

**Je veux rencontrer un pro
pour qu'il me parle de son
métier.**

**Je rejoins la communauté
JobIRL !**